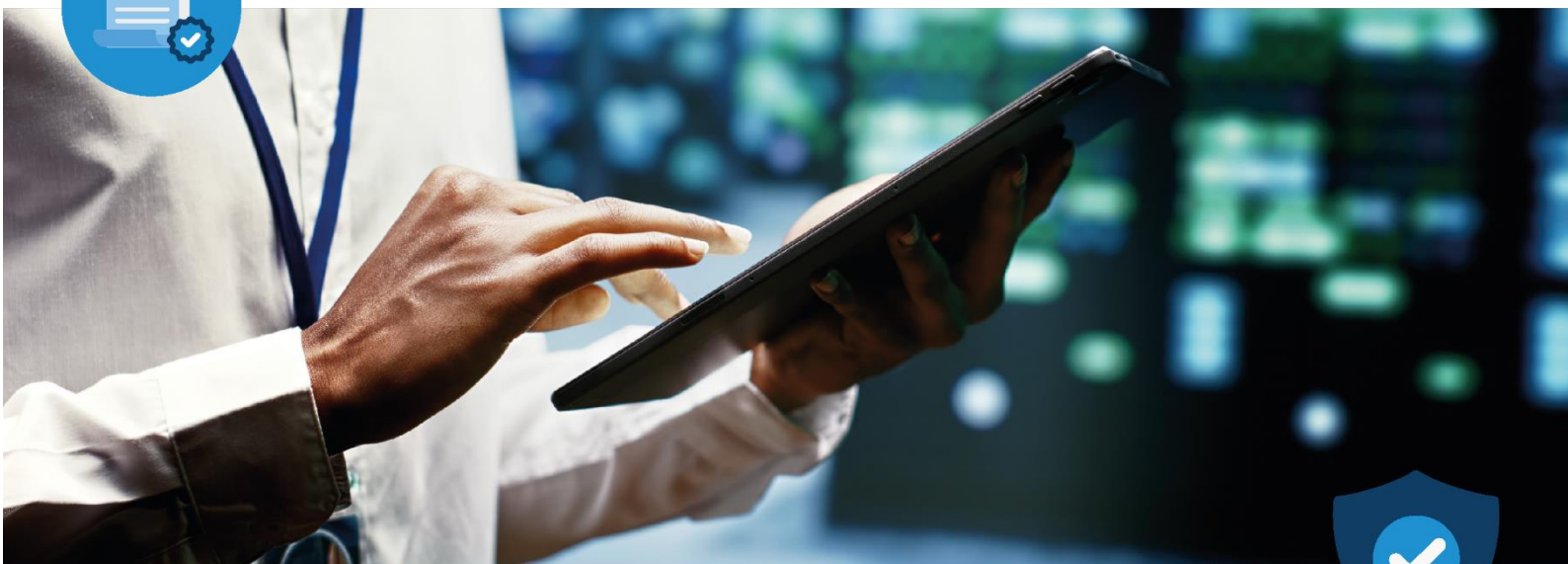


Política del Sistema Integrado De Gestión de la Calidad (**Norma ISO 9001**) y Seguridad de la Información (**Norma ISO 27001**).



1. Política del Sistema Integrado de Gestión (Norma ISO 9001 – Norma ISO 27001)

SIDESYS IT SOLUTIONS, organización dedicada al diseño, desarrollo y comercialización de software para la gestión integral y digitalización de procesos para la mejora de la experiencia de los usuarios finales de nuestros clientes, ha decidido establecer, impulsar y difundir a todos los niveles de la organización la siguiente **Política y Objetivos para la Gestión de la Calidad (Norma ISO 9001) y Seguridad de la Información (Norma ISO 27001)**, denominada de acá en adelante la *Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)*.

El Diseño y Desarrollo de los Productos y Servicios que comercializa **SIDESYS**, como así también la Información que genera y gestiona, constituyen los activos estratégicos claves para asegurar la calidad de sus productos y servicios por una parte y la continuidad del negocio por la otra. En este contexto, la Política del Sistema Integrado de Gestión está orientada a asegurar la calidad en todos sus procesos y a proteger los activos de la información en la totalidad de su ciclo de vida (creación, difusión, modificación, almacenamiento, preservación y eliminación), los medios que permiten dicho ciclo y las personas que acceden a la información y/o la manipulan. Lo anterior, con el fin de garantizar su integridad, disponibilidad y confidencialidad.

2. Declaración del Compromiso de la Dirección

SIDESYS proporcionará los recursos necesarios para mantener el Sistema Integrado de Gestión (Norma ISO 9001 – Norma ISO 27001) para lograr una operación eficiente, eficaz y efectiva en aras de asegurar la calidad de sus productos y servicios, la rentabilidad y el crecimiento económico de la Compañía, incrementar la competitividad, la satisfacción de sus clientes y demás partes interesadas, fomentar la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos del cliente, legales y reglamentarios aplicables.

Asimismo, **SIDESYS** protegerá los recursos de información, la tecnología usada para su procesamiento y demás activos de la información, de las amenazas internas o externas, deliberadas o accidentales; con el fin de asegurar el cumplimiento de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información. Además de poder garantizar la continuidad de los sistemas de información, minimizar riesgos de daño y asegurar el eficiente cumplimiento de sus objetivos estratégicos.



3. Principios de la Calidad (Norma ISO 9001)

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la ORGANIZACIÓN empezando desde la Alta Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requerimientos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad implica gestionar de manera activa las relaciones con los clientes para lograr el éxito sostenido.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los defectos sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todos los integrantes de la ORGANIZACIÓN para su conocimiento y comprensión.



4. Principios de Seguridad de la Información (Norma ISO 27001)

- Promover una cultura organizacional orientada a la seguridad de la información.
- Comprometer a las máximas autoridades de **SIDESYS** en la difusión, consolidación y cumplimiento de la política.
- Implementar las medidas de seguridad comprometidas, identificando los recursos y las partidas presupuestarias disponibles.

- Mantener las políticas, normativas y procedimientos actualizados, con el fin de asegurar su vigencia y nivel de eficacia.
- Promover prácticas que aseguren la continuidad de las operaciones de **SIDESYS**, la seguridad, confidencialidad, integridad, disponibilidad, privacidad, autenticidad, no repudio de la información física, electrónica y digital de la empresa en los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, los propios de la organización y la mejora continua.



5. Objetivos de la Gestión de Calidad (Norma ISO 9001)

5.1 Objetivos Generales

La Alta Dirección de **SIDESYS IT SOLUTIONS**, tiene como objetivo abordar el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema.

5.2 Objetivos Específicos

- Definir, implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad, centrado en la satisfacción del cliente y con un enfoque por procesos, para mejorar la eficacia y eficiencia del desempeño de la organización.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad en la prestación de los servicios según los requisitos establecidos.
- Crear un ambiente de trabajo favorable a la promoción de la calidad en el seno de la empresa, formando y motivando a los empleados en relación con la calidad y el trabajo en equipo, que permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros y la consecución de la calidad requerida.
- Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de la realización de auditorías internas, que permitan una revisión crítica que facilite la mejora del mismo.
- Mejorar los niveles de madurez del desempeño de la organización, a través de modelos de evaluación.

- Determinar y cumplir los requisitos del cliente y de las distintas partes interesadas, buscando la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- Desarrollar en nuestros empleados aquellas destrezas que permitan la delegación de responsabilidades y el autocontrol en sus actividades.
- Alcanzar un alto nivel de calidad, en una relación de beneficio mutuo con proveedores y socios estratégicos.
- Utilizar los canales de comunicación interna y externa de la empresa para transmitir aspectos de la gestión de la calidad a las distintas partes interesadas.



6. Objetivos de la Gestión de Seguridad de la Información (Norma ISO 27001)

6.1 Objetivos Generales

Lograr niveles adecuados de integridad, confidencialidad y disponibilidad para toda la información relevante, con el objeto de asegurar continuidad operacional de los procesos y servicios que desarrolla **SIDESYS** mediante el resguardo de los activos de información asociados a los procesos críticos del negocio y su soporte.

6.2 Objetivos Específicos

- Establecer políticas, normativas y procedimientos que permitan resguardar y proteger los activos de información de **SIDESYS**.
- Identificar, clasificar y asignar los dueños de los activos de información de **SIDESYS**, en orden a lograr niveles adecuados de integridad, confidencialidad y disponibilidad de éstos.
- Controlar, prevenir y/o mitigar los riesgos de seguridad de la información, identificando las vulnerabilidades y amenazas que enfrentan los activos de información, con el objeto de asegurar la continuidad del negocio.
- Definir, ejecutar y mantener un Plan de Difusión, Sensibilización y Capacitación que permita difundir los alcances y buenas prácticas asociadas a la seguridad de la información.
- Gestionar los riesgos de los procesos y proyectos mediante la administración de las acciones preventivas orientadas a reducir, evitar, asumir, compartir o transferir el riesgo, a fin de mitigar los posibles efectos de su materialización en el cumplimiento de las disposiciones legales, la misión institucional y los objetivos estratégicos.

7. Alcance de la Política del SIG (Norma ISO 9001– Norma ISO 27001)

7.1 Alcance General

- La Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de **SIDESYS**, se dicta en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, con el objeto de gestionar adecuadamente la seguridad de la información.
- Esta Política se aplica en todo el ámbito de **SIDESYS**, a sus recursos y a la totalidad de los procesos, internos y externos, vinculados a la entidad a través de contratos o acuerdos con terceros.
- La presente política debe ser conocida por todo el personal de **SIDESYS** (directivos, empleados, contratados), para lo cual será comunicada dentro de **SIDESYS**. Estará disponible como información documentada inclusive para partes interesadas (cuando así corresponda).
- De acuerdo a lo anterior, Todos los puntos que componen o forman parte de la presente Política son de obligatorio cumplimiento para todo el personal de **SIDESYS**, en la medida que les corresponde y de acuerdo con los roles y responsabilidades asignadas.

7.2 Definición de Calidad (Norma ISO 9001):

Definición de Calidad (Norma ISO 9001): Una organización orientada la calidad promueve una cultura que da como resultado comportamientos, actitudes, actividades y procesos para proporcionar valor mediante el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otras partes interesadas pertinentes. La calidad de los productos y servicios de una organización está determinada por la capacidad para satisfacer a los clientes, y por el impacto previsto y el no previsto sobre las partes interesadas pertinentes. ISO 9000:2015.

La calidad de los productos y servicios incluye no solo su función y desempeño previstos, sino también su valor percibido y el beneficio para el cliente.

7.3 Definición de Sistemas de Gestión de la Calidad (Norma ISO 9001):

Un SGC comprende actividades mediante las que la organización identifica sus objetivos y determina los procesos y recursos requeridos para lograr los resultados deseados.

El SGC gestiona los procesos que interactúan y los recursos que se requieren para proporcionar valor y lograr los resultados para las partes interesadas pertinentes y posibilita a la alta dirección optimizar el uso de los recursos considerando las consecuencias de sus decisiones a largo y corto plazo, además de proporcionar los medios para identificar las acciones para abordar las consecuencias previstas y no previstas en la provisión de productos y servicios

7.4 Definición de los Activos de Información (Norma ISO 27001)

Son todos aquellos activos relevantes en la producción, emisión, almacenamiento, comunicación, visualización y recuperación de información de valor para **SIDESYS**, en la que se distinguen tres niveles:

- La Información propiamente dicha, independientemente de su formato (papel, digital, texto, imagen, audio, video, etc.)
- Los Equipos/Sistemas/infraestructura que soportan esta información
- Las Personas que dan tratamiento y/o utilizan esta información, y que tienen el conocimiento de los procesos institucionales.

7.5 Definición de la Seguridad de la Información (Norma ISO 27001)

SIDESYS entiende que la Seguridad de la Información es el conjunto de medidas preventivas y reactivas de la organización, a través de los sistemas que permiten resguardar y proteger sus activos de información, buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de la misma y asegurar la continuidad de las operaciones. Es decir que refiere a la protección de los activos de información, fundamentales para el éxito de nuestra organización.

7.6 Desarrollo Sostenible

Buscamos el desarrollo sostenible orientando nuestros esfuerzos para promover la transparencia en nuestras acciones, basados en los valores y códigos de ética de la organización, orientando nuestros esfuerzos a lograr relaciones duraderas con nuestras partes interesadas, gestionando relaciones seguras con nuestros proveedores y fortaleciendo nuestros canales de suministro. Nos comprometemos con la protección del medio ambiente, mediante la prevención, adaptación y mitigación del cambio climático y la prevención de la contaminación, por medio de acciones enfocadas al uso sostenible de los recursos (energía eléctrica, agua e insumos) y la adecuada disposición de los residuos peligrosos, minimizando el daño al entorno.

7.7 Bienestar Laboral (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo)

Generamos condiciones seguras y saludables, protegiendo la Seguridad y la Salud de todos los colaboradores al servicio de **SIDESYS**, independientemente de la modalidad de trabajo (Teletrabajo o Modalidad Híbrida), a través de la eliminación y reducción de amenazas y el control de riesgos identificados, mediante acciones de concientización y preventivas de lesiones y enfermedades laborales, incentivando la consulta y participación de los colaboradores, fomentando la cultura del autocuidado de la salud y de su seguridad de acuerdo con los requisitos legales y otros que promuevan la mejora continua.

7.8 Responsabilidad Social Empresaria (RSI)

SIDESYS realiza continuas acciones conducentes a fortalecer la implementación de buenas prácticas en el marco de la Estrategia de Responsabilidad Social Empresaria que contribuyan crear una imagen corporativa positiva, implementar medidas que hacen al bienestar del núcleo de la sociedad en la cual desarrolla sus negocios y garantizar su permanencia y consolidación en el tiempo.

Su misión es crear productos y brindar servicios innovadores que permitan fomentar la mejora en la calidad de vida de la sociedad, facilitando la gestión ágil y expeditiva de tramites, evitando de este modo la aglomeración de personas en instituciones, organizaciones privadas, gubernamentales y de todas las áreas del quehacer económico, que necesiten de sus productos y servicios.

8. Marco General de las Políticas del Sistema Integrado de Gestión de SIDESYS (Norma ISO 9001 – Norma ISO 27001)

8.1 Aspectos Generales

- La presente Política del Sistema Integrado de Gestión de Calidad (Norma ISO 9001) y Seguridad de la Información (Norma ISO 27001) ha sido elaborada en concordancia con las normas y legislación vigente en el país.
- La Alta Dirección de **SIDESYS IT SOLUTIONS** realizará de forma permanente la evaluación de la aplicación y eficacia de la presente Política del Sistema Integrado de Gestión, garantizando, cuando sea necesario, la evolución y mejora de nuestro sistema de gestión integrado con el fin de alcanzar y revisar los objetivos y metas marcados y garantizando además un análisis de manera continua de todos los procesos relevantes, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos.
- Asimismo, la Alta Dirección se compromete a realizar las acciones que estén a su alcance para permitir la continuidad operativa de manera de hacer frente a las interrupciones de las actividades corporativas y proteger los procesos críticos de los efectos de fallas importantes o desastres en los sistemas de información y asegurar su reanudación oportuna.

8.2 Aprobación de la Política del Sistema de Integrado de Gestión (SIG)

- La Política del Sistema Integrado de Gestión de Calidad (Norma ISO 9001) y Seguridad de la Información (Norma ISO 27001) será aprobada por la Alta Dirección, reflejando claramente su compromiso, apoyo e interés en el desarrollo de una cultura de seguridad de la información en **SIDESYS**.

8.3 Difusión de la Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG)

- Será función del Responsable de Calidad y Seguridad de la Información, difundir los temas relevantes en materia de Calidad y Seguridad de la Información.
- Las Políticas del Sistema Integrado de Gestión serán comunicadas a todo el personal de **SIDESYS** y a terceros que presten servicios en la organización y a las entidades externas relevantes.
- Para la difusión de los contenidos de las Políticas del Sistema Integrado de Gestión al interior de **SIDESYS** se deberán utilizar los medios de difusión que disponga **SIDESYS**, así como también instancias de sensibilización y capacitación llevadas a cabo para este efecto.
- Para lo anterior se definirá, implementará y evaluarán las acciones e iniciativas contenidas en un Plan de Difusión, Sensibilización y Capacitación en materia de Calidad (Norma ISO 9001) y Seguridad de la Información (Norma ISO 27001).

9. Declaración del Compromiso de la Dirección

La Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) será revisada anualmente a efectos de mantenerla actualizada. Asimismo, se efectuará toda modificación que sea necesaria en función a posibles cambios que puedan afectar su definición, como ser: cambios tecnológicos; impacto de los incidentes de seguridad; cambios estructurales en **SIDESYS**; cambios de las condiciones y/o requisitos legales; o a solicitud de la Dirección.

10. Revisión y Método de Distribución

Fecha	Nivel de Revisión	Observaciones	Realizó	Revisó	Aprobó
04/08/2024	Revisión V0.	Edición Inicial	José Ponce	Legales	Pablo Costanzo
04/09/2024	Revisión V1.	Actualización	José Ponce	Legales	Pablo Costanzo

Plan de Revisión	Este documento debe ser revisado regularmente por las partes intervinientes, entra en vigencia a partir de su publicación y tiene una vigencia hasta la publicación de su próxima revisión. El intervalo de revisión es de 12 meses.
Próxima Revisión	Septiembre 2025
Distribución	La versión vigente de este documento se encuentra publicada en el siguiente sitio https://sidesys.sharepoint.com/sites/Portal/Lists/SCGMejora%20Continua/Allitemsg.aspx Asimismo, será publicada en la Página WEB para conocimiento de las partes interesadas.

Fernando DeMicheli

CEO SIDESYS